



**STÁLÝ ROZHODCOVSKÝ SÚD**  
zriadený pri Rozhodcovská a mediačná  
č. zápisu SRS 001

zriadený záujmovým združením právnických osôb Rozhodcovská a mediačná  
so sídlom združenia Dunajská 15, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 45 744 581  
zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-  
2014/094586

---

## **Správa o činnosti**

### **v súvislosti s rozhodovaním spotrebiteľských sporov za rok 2015**

vypracovaná v súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní

---

<b>Autor správy o činnosti:</b>	JUDr. Martin Kováčik, predseda
<b>Dátum vypracovania správy o činnosti:</b>	29.01.2016
<b>Správu o činnosti schválil:</b>	JUDr. Ján Huňady, člen predsedníctva
	JUDr. Simona Radosová, člen predsedníctva
	JUDr. Martin Kováčik, člen predsedníctva
<b>Dátum schválenia správy o činnosti:</b>	29.03.2016

## **O B S A H**

<b>1. SRS RAM A JEHO ORGÁNY V ROKU 2015</b>	<b>3</b>
<b>2. ROZHODCOVIA OPRÁVNENÍ ROZHODOVAŤ SPOTREBITELSKÉ SPORY PRED SRS RAM</b>	<b>6</b>
<b>3. ČINNOSŤ SRS RAM V ROKU 2015</b>	<b>7</b>
<b>4. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE § 12 ODS. 2 ZOSRK ZA ROK 2015</b>	<b>8</b>
<b>5. KONTAKTNÉ ÚDAJE</b>	<b>10</b>

## 1. SRS RAM A JEHO ORGÁNY V ROKU 2015

---

- Činnosť Stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri Rozhodcovská a mediačná (ďalej ako „SRS RAM“) je vykonávaná v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (ZoRK) a v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ZoSRK) na základe oprávnenia na rozhodovanie spotrebiteľských sporov udeleným Ministerstvom spravodlivosti SR pod č. SRS 001

- **Zriaďovateľ rozhodcovského súdu**

### **Rozhodcovská a mediačná, záujmové združenie právnických osôb**

so sídlom Dunajská 15, 811 08 Bratislava, IČO: 45 744 581, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb Okresným úradom Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-2014/094586  
v mene kt. koná **JUDr. Martin Kováčik**, predseda združenia

- **Sídlo rozhodcovského súdu**

Dunajská 15, 811 08 Bratislava

- **Členovia zriaďovateľa**

### ❖ **ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA A MEDIAČNÁ, a.s.**

sídlo: Sienkiewiczova 4, 811 09 Bratislava

IČO: 35 862 882

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
oddiel: Sa, vložka č. 3157/B

### ❖ **Rozhodcovská a mediačná a. s.**

sídlo: Dunajská 15, 811 08 Bratislava

IČO: 46 023 151

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
oddiel: Sa, vložka č. 5266/B

### ❖ **LICITOR group, a.s.**

sídlo: Sládkovičova 6, 010 01 Žilina

IČO: 36 421 561

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina  
oddiel: Sa, vložka č. 10476/L

- **Orgány SRS RAM**

### ❖ **Výkonné orgány: Predsedníctvo SRS RAM, predseda SRS RAM a podpredseda SRS RAM**

- JUDr. Martin Kováčik, predseda SRS RAM, člen predsedníctva
- JUDr. Simona Radosová, podpredseda, člen predsedníctva
- JUDr. Ján Huňady, člen predsedníctva

- JUDr. Daniela Čičaková, náhradník predsedníctva
- Mgr. Jarmila Chomová, náhradník predsedníctva

Činnosť regulovaná Štatútom SRS RAM

❖ **Pomocné orgány: Administratívne oddelenie a Právne oddelenie**

- úkony súvisiace s vedením a zakladaním rozhodcovských spisov a registrov
- úkony spojené s príjmom podaní a doručovaním písomností v rozhodcovskom konaní
- vyznačovanie právoplatnosti a vykonateľnosti
- telefonická a emailová komunikácia s účastníkmi konania
- zápis pojednávaní
- archivácia spisov
- vyrubovanie poplatkov
- iná administratívna činnosť vyplývajúca z vnútorných predpisov rozhodcovského súdu alebo zadaná predsedom súdu alebo rozhodcami
- príprava podkladov pre rozhodcov
- koncipovanie rozhodcovských rozhodnutí
- zabezpečovanie a vedenie procesných úkonov v rozhodcovskom konaní
- kontrola administratívneho vedenia spisu

▪ **Vnútorné predpisy SRS RAM týkajúce sa spotrebiteľského rozhodcovského konania**

❖ **Štatút rozhodcovského súdu**

- organizačná štruktúra stáleho rozhodcovského súdu vrátane voľby alebo menovania predsedníctva, predsedu a ich pôsobnosti
- vecná pôsobnosť stáleho rozhodcovského súdu
- podmienky zápisu do zoznamu rozhodcov stáleho rozhodcovského súdu
- opatrenia na zabezpečenie odbornej úrovne rozhodcov a systematické odstraňovanie a nápravu nedostatkov vyplývajúcich z disciplinárnych konaní a konaní o zrušení rozhodcovských rozsudkov
- orgán stáleho rozhodcovského súdu na rozhodovanie o námietke proti rozhodcovi
- spôsob prideľovania vecí rozhodcom
- postup pri prešetrovaní sťažností

❖ **Rokovací poriadok rozhodcovského súdu upravujúci spotrebiteľské rozhodcovské konanie**

- pravidlá konania pred stálym rozhodcovským súdom vrátane postupu pri rozhodovaní o námietke voči rozhodcovi
- pravidlá rozhodovania o trovách spotrebiteľského rozhodcovského konania,
- pravidlá zmierovacieho konania,
- ďalšie pravidlá konania súvisiace s ochranou záujmov účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania

❖ **Pravidlá o trovách rozhodcovského konania**

- úprava poplatkov a iných trov rozhodcovského konania a ich náhrada
- sadzobník poplatkov

❖ **Etický kódex**

- etické a morálne princípy a zásady
  - základné práva a povinnosti v oblasti právnych, etických a morálnych záväzkov vyplývajúcich z predmetu a z výkonu činnosti
- ❖ **Spravovací a kancelársky poriadok**
- správa organizácie a správa rozhodcovského súdu v oblasti jeho administratívnej, technickej a ekonomickej činnosti
- ❖ **Disciplinárny poriadok**
- dodržiavanie a aplikácia ZoSRK a vnútorných predpisov rozhodcovského súdu všetkými osobami, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných a iných úloh podieľajú na plnení úloh Rozhodcovského súdu
  - vnútorné disciplinárne konanie, konanie o sťažnosti

## 2. ROZHODCOVIA OPRÁVNENÍ ROZHODOVAŤ SPOTREBITEĽSKÉ SPORY PRED SRS RAM V ROKU 2015

---

V Zozname rozhodcov pre **spotrebiteľské spory** stálego rozhodcovského súdu zriadeného pri záujmovom združení právnických osôb Rozhodcovská a mediálna, na základe rozhodnutia Predsedníctva v zmysle článku V. bod 8 písm. b) Štatútu Stálego rozhodcovského súdu sú zapísaní títo rozhodcovia:

- **JUDr. Marian Ďurana, PhD.** - advokát, správca KP, odborný asistent na Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
- **JUDr. Ján Huňady** - advokát
- **Mgr. Jarmila Chomová** - advokát
- **JUDr. Martin Kováčik** - advokát, správca konkurznej podstaty
- **JUDr. Jozef Novák** - advokát
- **JUDr. Silvia Mečiarová** - advokát
- **doc. JUDr. Ing. Bernard Pekár, PhD.** - advokát, správca konkurznej podstaty, docent pôsobiaci na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave a na Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
- **Mgr. Ing. Michal Radosa** - advokát
- **JUDr. Radovan Szárszoi** - advokát

### 3. ČINNOSŤ SRS RAM V ROKU 2015

- SRS RAM prevzalo rozhodcovské spisy, v ktorých jeho právni predchodcovia neukončili začaté rozhodcovské konania, prebehla lustrácia predmetných spisov, deľba na spotrebiteľské a nespotebiteľské rozhodcovské konanie, pridelenie rozhodcov, oznamovanie o zmene rozhodcovského súdu, v niektorých prípadoch bolo obnovené ukončené doručovanie žaloby s prílohami, prípadne bolo zahájené doručovanie dôkazov alebo procesných rozhodcovských rozhodnutí, ktoré doposiaľ neboli doručené protistrane, boli oznámení zmenení rozhodcovia alebo rozhodcovské senáty, právni zástupcovia spotrebiteľov boli vyzvaní na vyčíslenie trov rozhodcovského konania
- Rozhodcovia SRS RAM po lustrácii spisov pristúpili k rozhodovaniu vo veci samej alebo k potrebným procesným rozhodnutiam (ako zmena účastníka, zmena žaloby, čiastočné späťvzatie žaloby)
- SRS RAM vyzvalo žalobcov v niektorých spotrebiteľských rozhodcovských konaniach na doloženie listinných dôkazov
- SRS RAM zlepšilo elektronické vedenie spisu ako aj možnosť online informovania účastníkov o priebehu konania, boli zavedené inovácie Registratúry umožňujúce zdokonalenie vyhľadávania v spisovej agende a lepšiu prehľadnosť rovnako boli zavedené nové prvky v súvislosti v novou právnou úpravou týkajúcou sa vyznačovania právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodcovských rozhodnutí
- Rozhodcovia SRS RAM sa zúčastnili Plén rozhodcov, ktoré prebehli 27.3., 26.06., 25.09. a 11.12.2015 na aktuálne témy rozhodcovského konania a spotrebiteľskej problematiky, vo svetle rozhodovacej praxe súdov SR ako aj v európskom kontexte
- Rozhodcovia SRS RAM sa zúčastnili odborného semináru „Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní“ dňa 10.02.2015, organizovaného spoločnosťou Wolters Kluwer s.r.o., prednášajúci JUDr. Ing. Milan Budjač, PhD.
- Rozhodcovia SRS RAM sa zúčastnili odborného semináru „Spotrebiteľské rozhodcovské konania – Seminár“ dňa 09.06.2015, organizovaného Inštitútom bankového vzdelávania NBS, n.o., prednášajúci JUDr. Ing. Milan Budjač, PhD.
- Rozhodcovia SRS RAM sa zúčastnili odborného semináru „Odborný seminár pre rozhodcov“ dňa 05.11.2015, organizovaného IVKS SR na základe poverenia Ministerstva spravodlivosti SR, prednášajúci doc. JUDr. Marek Števček, PhD., JUDr. Alexandra Kotrecová, PhD., LL.M., Mgr. Ľubomír Pagáč, LL.M., programom semináru boli: Princípy a aplikačné vízie civilného práva procesného po jeho rekodifikácii, novela exekučného poriadku v kontexte rozhodcov, vybrané otázky spotrebiteľského rozhodcovského konania
- Predsedníctvo SRS RAM zasadalo podľa potreby, najmenej 4x mesačne za účelom riadneho organizovania a kontroly činnosti SRS RAM, na zasadnutiach prijímalo rozhodnutia v zmysle Štatútu SRS RAM

## 4. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE Z.Č. 335/2014 Z.Z. O SPOTREBITEĽSKOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ ZA ROK 2015

---

Rozhodcovský súd týmto v súlade s § 12 ods. 2 ZoSRK zverejňuje **informácie o**

- a) počte žalôb a najčastejších nárokov, ktorých sa účastníci domáhajú,
- b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom,
- c) počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia,
- d) priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania,
- e) miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie,
- f) členstve, prípadne spolupráci stáleho rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.

### a) Informácia o počte žalôb a najčastejších nárokov, ktorých sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania domáhajú

- v roku **2015** bolo doručených **1295** žalôb, na základe ktorých bolo začaté **spotrebiteľské rozhodcovské konanie**
- žalobca – dodávateľ: 1295 ks, žalobca – spotrebiteľ: 0 ks
- najčastejší nárok, ktorého sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania domáhajú, je zaplatenie istiny s príslušenstvom, istinou je nesplatená časť úveru, príslušenstvom je riadny úrok a úrok z omeškania, ďalej si žalobcovia uplatňujú zmluvné poplatky a náhradu zaplateného poplatku za rozhodcovské konanie
- žalobcovia si neuplatňujú zmluvné pokuty
- žalobcovia si neuplatňujú trovy právneho zastúpenia

### b) Informácia o najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom

- podľa zistení rozhodcovského súdu z vlastnej činnosti, najčastejšie dôvody, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom, je skutočnosť, že **spotrebiteľ si neplní zmluvné povinnosti riadne a včas**, nespláca riadne dohodnuté splátky úveru, čím sa dostáva do omeškania a po splnení zákonných a zmluvných podmienok pristupuje veriteľ k vyhláseniu predčasnej splatnosti úveru a požaduje vrátenie poskytnutého úveru s príslušenstvom.

### c) Informácia počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia

- v roku **2015** bolo zastavených **598** spotrebiteľských rozhodcovských konaní,
- dôvody zastavenia rozhodcovského konania:
  - späťvzatie žaloby (pre úhradu dlhu, pre úmrtie žalovaného, mimosúdna dohoda, neuvedený dôvod späťvzatia)
  - úmrtie žalovaného pred podaním žaloby



- litispendencia
- absencia právomoci SRS

**d) Informácia o priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania**

- v roku **2015** bola priemerná dĺžka spotrebiteľského rozhodcovského konania **101 dní**

**e) Informácia o miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie**

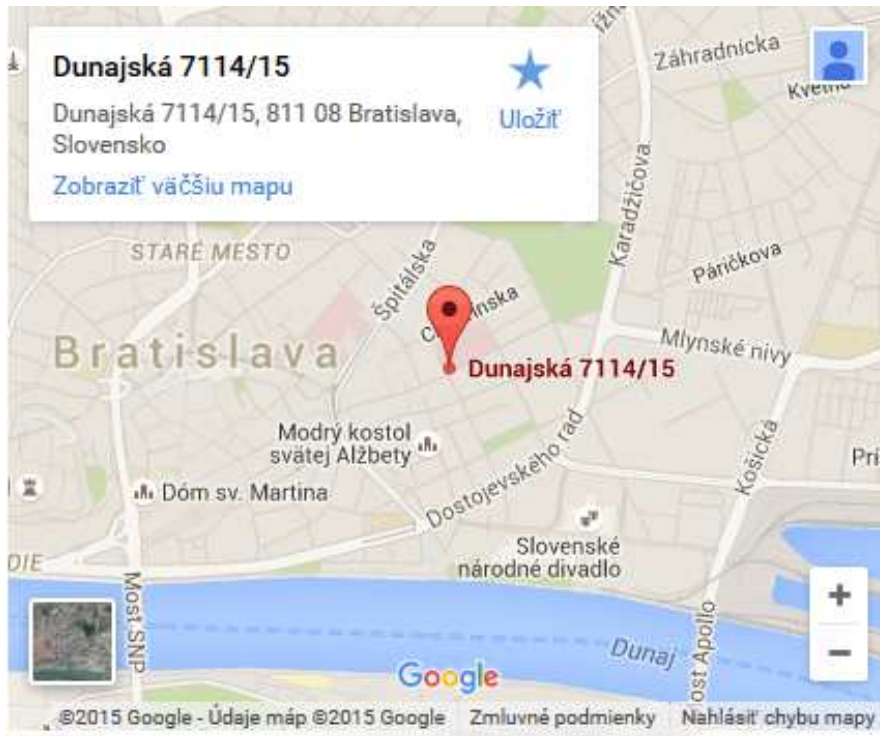
- SRS RAM **nemá informáciu** o tom, v akej miere sú dobrovoľne plnené rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu

**f) Informácia členstve, prípadne spolupráci stáleho rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov**

- SRS RAM **zatiaľ nie je členom ani nespolupracuje** s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

## 5. KONTAKTNÉ ÚDAJE

---



### STÁLY ROZHODCOVSKÝ SÚD

zriadený pri Rozhodcovská a mediálna

Dunajská 15

811 08 Bratislava

[www.stalyrozhodcovskysud.sk](http://www.stalyrozhodcovskysud.sk)

[www.rozhodcovska-mediacna.sk](http://www.rozhodcovska-mediacna.sk)

Tel: 02/526 300 57

Fax: 02/526 300 56

Email: [podatelna@rozhodcovska-mediacna.sk](mailto:podatelna@rozhodcovska-mediacna.sk) [rozhodcovska-mediacna@rozhodcovska-mediacna.sk](mailto:rozhodcovska-mediacna@rozhodcovska-mediacna.sk)

Úradné hodiny: pracovné dni od 9.00 do 11:30 hod a od 12:30 do 16:00 hod