
ETICKÝ KÓDEX
STÁLEHO ROZHODCOVSKÉHO SÚDU

zriadeného

pri záujmovom združení právnických osôb

Rozhodcovská a mediačná

so sídlom združenia Dunajská 15, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 45 744 581

PREAMBULA

I.

Stály rozhodcovský súd zriadený pri Rozhodcovská a mediačná

1. Stály rozhodcovský súd, ktorého zriaďovateľom a udržiavateľom je záujmové združenie právnických osôb s názvom združenia: Rozhodcovská a mediačná, so sídlom Dunajská 15, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 45 744 581, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-2014/094586 (ďalej len „**SRS**“) je nezávislá inštitúcia zriadená na základe zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoRK**“) a zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZoSRK**“), ktorá umožňuje efektívne riešenie sporov vzniknutých z tuzemských a medzinárodných občianskoprávných a obchodnoprávných vzťahov a spotrebiteľských sporov (ďalej spoločne ako „**spory**“), a to prostredníctvom rozhodcovského konania a spotrebiteľského rozhodcovského konania (ďalej spoločne ako „**konanie**“ alebo „**rozhodcovské konanie**“).
2. Spory predložené SRS rozhodujú nezávislí a nestranní rozhodcovia, ktorí spĺňajú zákonné predpoklady na výkon funkcie rozhodcu a osobitné predpoklady podľa vnútorných predpisov SRS .

II.

Účel Etického kódexu

SRS prijíma tento Etický kódex ako záväzný vnútorný predpis SRS v oblasti etických a morálnych princípov a zásad, nakoľko si je vedomý všetkých právnych, etických a morálnych záväzkov voči tretím osobám, najmä účastníkom rozhodcovského konania, a ktoré pre neho vyplývajú z predmetu a z výkonu jeho činnosti. Vychádza z toho, že dôstojnosť a čestnosť voči tretím osobám je predpokladom úspešného a trvalého rozvoja činnosti SRS a rozhodcovského konania ako takého. Tento princíp ovláda všetky aspekty vzťahu k tretím osobám.

III.

Predmet Etického kódexu

1. Etický kódex určuje základné práva a povinnosti v oblasti právnych, etických a morálnych záväzkov vyplývajúcich z predmetu a z výkonu činnosti SRS pre Predsedníctvo, Predsedu, Podpredsedu, rozhodcov SRS, pomocné orgány

SRS a iných osôb, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných úloh podieľajú na plnení úloh SRS (ďalej spoločne aj „zodpovedné osoby“).

2. Etický kódex sa vzťahuje na uvedené zodpovedné osoby počas celého obdobia výkonu ich funkcie a pracovnej činnosti, t.j. pri výkone ich činností v štádiu prípravy konania, v priebehu konania, po skončení konania, ako aj mimo konania a po ukončení ich funkcií.
3. Uvedomujúc si, že existencia pravidiel etického správania sa je dôležitým faktorom pre zvýšenie dôvery v činnosť SRS a v rozhodcovské konanie, zodpovedné osoby sa zaväzujú pri výkone svojich funkcií i mimo nej dodržiavať pravidlá stanovené týmto Etickým kódexom.

PRVÁ ČASŤ

VŠEOBECNÉ PRINCÍPY

Všeobecné princípy Etického kódexu predstavujú zásady, ktorými je rozhodcovské konanie ovládané a ktoré sa vzťahujú na všetky zodpovedné osoby pri výkone ich funkcií a pracovných činností.

IV.

Spravodlivosť

Spravodlivosť je jedna zo základných spoločenských hodnôt, ktorá zároveň ovláda priebeh rozhodcovského konania pred SRS v podobe povinností zodpovedných osôb zabezpečovať spravodlivú ochranu práv a oprávnených záujmov účastníkov rozhodcovského konania, tak aby nedochádzalo k ich porušovaniu a aby sa práva na ich úkor nezneužívali.

V.

Rovnosť

1. Účastníci rozhodcovského konania majú v rozhodcovskom konaní rovné postavenie. Každému účastníkovi rozhodcovského konania musí byť poskytnutá rovnaká možnosť na uplatnenie jeho práv a oprávnených záujmov, ako aj ich ochrana. Zákonná podmienka rovnosti účastníkov konania vyžaduje, aby sa každému účastníkovi konania poskytlo to, na čo má nárok, a čo mu priznáva platný právny poriadok Slovenskej republiky a vnútorné predpisy SRS.
2. Zodpovedné osoby uznávajú a rešpektujú jedinečnosť každého účastníka rozhodcovského konania, zabezpečujú, aby boli práva každého účastníka konania zachované, dôsledne dodržiavajú zákaz diskriminácie a zabezpečujú rovnosť účastníkov rozhodcovského konania, právo každého účastníka konať pred SRS ako aj ochranu ich práv a oprávnených záujmov.
3. Ak je predmetom rozhodcovského konania spotrebiteľský spor, zodpovedné osoby – rozhodcovia SRS prihládajú aj bez návrhu na nemožnosť uplatnenia práva, na oslabenie nároku dodávateľa voči spotrebiteľovi, vrátane jeho premlčania alebo na zákonnú prekážku alebo iný zákonný dôvod, ktoré bránia uplatniť alebo priznať plnenie dodávateľa voči spotrebiteľovi, aj keď by inak bolo potrebné, aby sa spotrebiteľ týchto skutočností dovoľával. Zároveň sú povinní prihliadať na všeobecne záväzné právne predpisy na ochranu práv spotrebiteľa. Zvýšená ochrana práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní pred SRS nie je porušením rovnosti účastníkov rozhodcovského konania.

VI.

Nezávislosť

1. Konanie pred SRS je nezávislé. Plnenie povinností vykonávaných v priebehu rozhodcovského konania pred SRS si vyžaduje absolútnu nezávislosť zodpovedných osôb od iných vplyvov, najmä od vplyvov, ktoré by mohli byť dôsledkom osobných záujmov zodpovedných osôb alebo vonkajšieho nátlaku na ich osobu.
2. Výkon spravodlivosti pred SRS je podmienený dôverou v nezávislosť zodpovedných osôb, preto sú zodpovedné osoby povinné vyhýbať sa akýmkoľvek zásahom do svojej nezávislosti a nesmú ustúpiť od zásad spojených s výkonom ich povolania s cieľom vyhovieť sebe samým, účastníkovi konania alebo akejkoľvek tretej osobe.
3. Byť nezávislým je záväzkom zodpovednej osoby – rozhodcu voči účastníkom konania a všetkým na konaní zainteresovaným osobám. Zodpovedná osoba je nezávislá vtedy, keď sa pri výkone svojich povinností riadi výlučne svojim vnútorným presvedčením aplikujúc a rešpektujúc príslušné právne predpisy a zásady tohto Etického kódexu.
4. Rozhodca uplatňuje svoje práva a prijíma rozhodnutia v súlade s právom a podľa svojho vnútorného presvedčenia. Netoleruje, ani nepodlieha nijakým vonkajším tlakom, nátlaku, hrozbám, priamym ani nepriamym snahám ovplyvňovať jeho prácu bez ohľadu na ich zdroj, motív či príčiny. Rozhodca si v rozhodovacej činnosti zachováva nezávislosť a nenecháva sa ovplyvňovať názormi iných vrátane svojich kolegov, ak rozhoduje v rámci senátu. Koná a správa sa tak, aby svojim konaním nespochybňoval svoju nezávislosť a nevzbudzoval pochybnosti o jeho nezávislosti.

VII.

Nestrannosť

1. Konanie pred SRS je nestranné. Nestrannosť je spolu s nezávislosťou základom spravodlivého procesu. Nestrannosť zodpovedných osôb predstavuje absenciu akýchkoľvek predsudkov, vopred vytvorených úsudkov či vedľajších záujmov zodpovedných osôb, a to od začatia rozhodcovského konania až po jeho právoplatné skončenie. Zodpovedné osoby nesmú žiadneho z účastníkov konania zvýhodňovať ani diskriminovať vzhľadom na jeho rasu, pohlavie, vek, majetkové pomery, náboženské, politické či iné presvedčenie.
2. Zodpovedná osoba je nestranná vtedy, keď pri zhodnotení faktov vychádza výlučne z objektívnej analýzy predložených dôkazných prostriedkov, zachováva si odstup od všetkých strán konania a ich právnych zástupcov, vystríha sa nevhodného správania, ktoré by mohlo byť interpretované ako preferenčné (zvýhodnené) zaobchádzanie, zaujatosť či predpojatosť.
3. Osoba ustanovená za rozhodcu je povinná bez zbytočného odkladu informovať účastníkov konania a Predsedníctvo SRS o všetkých skutočnostiach a okolnostiach, pre ktoré by mohla byť z prejednávania a rozhodovania veci vylúčená, ak so zreteľom na jej pomer k veci, k účastníkom konania alebo ich zástupcom možno mať pochybnosti o jej nepredpojatosti, resp. by mohli mať vplyv na jej nezávislosť a nestrannosť, ktoré by mohli vyvolať zdanie takéhoto vplyvu alebo ktoré by mohli spôsobiť konflikt záujmov vo vzťahu ku ktorémukoľvek účastníkovi konania, v ktorom má takáto osoba spor rozhodovať.
4. Rozhodca preukazuje rešpekt dôstojnosti každého jednotlivca. Vzbudzuje a chráni zdanie nestrannosti aj v konaniach, keď je konanie, na základe dohody účastníkov alebo ak tak ustanovuje zákon, verejné a verejnosť prejavuje silné pozitívne alebo negatívne emócie voči účastníkom konania, ktoré rozhodca vedie. Nerobí žiadne

verejné vyhlásenia, nekomentuje prípady akýmkoľvek spôsobom, ktorý by ho zaväzoval ku konkrétnemu výsledku konania alebo ktorý by mohol vyvolať dojem, že je zaujatý a neobjektívny. Ak bolo vo veci nariadené ústne pojednávanie, mimo pojednávania sa nepúšťa do diskusie o prípade s účastníkmi konania ani v ich prítomnosti, ani s právnymi zástupcami účastníkov konania či tretími stranami. Rozhodca neposkytuje účastníkom konania a ich právnym zástupcom, ako ani iným na konaní zúčastneným osobám právne poradenstvo v právnych otázkach.

VIII.

Mlčanlivosť, obchodné tajomstvo

Zodpovedné osoby sú povinné chrániť účastníkom označené obchodné tajomstvo a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej funkcie alebo v súvislosti s ňou, a to aj po jej skončení. Pozbavenie mlčanlivosti ako aj prípady, na ktoré sa povinnosť zachovávať mlčanlivosť nevzťahuje, ustanovia príslušné právne predpisy.

DRUHÁ ČASŤ

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Osobitné ustanovenia zahŕňajú ustanovenia stanovujúce osobnostné a profesionálne predpoklady výlučne pre výkon funkcie rozhodcu SRS.

Prvý diel

Osobnostné predpoklady pre výkon funkcie rozhodcu

IX.

Múdrosť

Múdrosť rozhodcu sa prejavuje prostredníctvom rozumného, spravodlivého a rozvážneho správania, prostredníctvom kreativity v uplatňovaní práva, či používaním rozličných technik interpretácie. Táto prednosť umožňuje rozhodcovi byť rozvážnym a pokojným pri riešení sporov a umožňuje mu správne rozhodnúť pričom sa bude dištancovať od účastníkov konania a od skutočností, o ktorých rozhoduje.

X.

Ľudskosť

Zmysel rozhodcu pre ľudskosť zahŕňa citlivosť a ohľad k situáciám, s ktorými sa stretáva a ktoré rozhodca rieši, pričom mu zároveň umožňuje zohľadniť ľudský faktor v jeho rozhodnutiach. Rozhodca rešpektuje každého človeka s ohľadom na jeho jedinečnosť a špecifické vlastnosti. Pri posudzovaní faktov a rozhodnutí nachádza mieru medzi empatiou, súcitom, láskavosťou, disciplínou a prísnosťou tak, aby jeho aplikácia práva bola vnímaná ako legitímna a spravodlivá. Je si vedomý objektívnych rozdielov medzi rôznymi kategóriami ľudí a pracuje na tom, aby bola každá strana vypočutá, porozumená a rešpektovaná.

XI.

Serióznosť a rozvážnosť

Rozhodca prejavuje serióznosť a rozvážnosť svojím primeraným správaním a dodržiavaním všeobecne uznávaných morálnych pravidiel. Konanie na SRS vyžaduje seriózne, rozvážne, úctivé a zdvorilostné správanie rozhodcov počas celého priebehu konania. Seriózny a rozvážny rozhodca vie spojiť svoje znalosti práva s vedomosťami o konkrétnych okolnostiach daného prípadu racionálnym spôsobom a zároveň pri zachovaní ľudskosti a odbornosti. Jeho vzťah k účastníkom konania, ako aj tretím osobám, musí byť korektný, založený na úcte človeka k človeku, s rešpektovaním a zachovávaním jeho práv. Je povinný zdržať sa netaktného a neslušného správania. Vystríha sa nemorálnemu správaniu či zdaniu nemorálneho správania vo svojom konaní.

XII.

Zdržanlivosť a diskretnosť

Rozhodca sa pri výkone svojej funkcie zdržiava akéhokoľvek konania, na základe ktorého by sa mohla vytvárať domnienka, že jeho rozhodnutia sú motivované inou než spravodlivou a odôvodnenou aplikáciou právneho poriadku SR. Zdržanlivosť a diskretnosť rozhodcu predstavuje rovnováhu medzi právami rozhodcu ako občana a medzi jeho povinnosťami a obmedzeniami spojenými s výkonom funkcie rozhodcu.

XIII.

Pracovitosť

Rozhodca si pri výkone svojej funkcie plní všetky povinnosti a úlohy tak, aby zabezpečil riadny a účinný priebeh konania. Vynakladá všetko úsilie na to, aby rozhodol spravodlivo, v primeranej lehote a bez prieťahov. Neustále pracuje na tom, aby si udržiaval čo najvyššiu úroveň odbornej spôsobilosti.

Druhý diel

Profesionálne predpoklady pre výkon funkcie rozhodcu

XIV.

Bezúhonnosť a dôveryhodnosť

1. Rozhodca plní svoju funkciu v záujme spravodlivosti a v záujme spoločnosti, preto je nevyhnutným predpokladom a zároveň podmienkou pre výkon funkcie rozhodcu jeho bezúhonnosť a dôveryhodnosť. Dôveryhodnosť rozhodcu nie je narušená iba vtedy, ak v žiadnom smere nedôjde k spochybneniu jeho cti, dôstojnosti a bezúhonnosti. Tieto tradičné cnosti sú preto pre rozhodcu zároveň jeho povinnosťami.
2. Rozhodca vykonáva svoju funkciu lojálnym aplikovaním procesných pravidiel, preukazovaním záujmu o dôstojnosť jednotlivcov v konaní v rámci zákona. Svoju funkciu vykonáva bez zvýhodňovania. Koná tak, aby sebe a SRS budoval dobré meno a nepoškvrnenú česť.

XV.

Odbornosť a vzdelávanie

Rozhodca vykonáva svoju funkciu profesionálne a odborne. Dbá o svoj odborný rast a systematickým a neustálym vzdelávaním si zvyšuje svoje profesionálne a odborné vedomosti, schopnosti a znalosti, čím prispieva k zvyšovaniu kvality a odbornosti v konaní pred SRS. Berie do úvahy špecifiká jednotlivých prípadov, vrátane nových a neznámych aspektov a rozhodcovské konania vedie v primeranej lehote. Nestráca kontakt s vývojom právneho poriadku ako celku, ale najmä nie s tými oblasťami, ktoré sa týkajú jeho odbornej činnosti. Podľa svojich možností sa zúčastňuje na rôznych vzdelávaníach a odborných seminároch zameraných na zvýšenie právneho povedomia, napomáha výmene poznatkov a skúseností v rámci SRS, prípadne právnej verejnosti, a podieľa sa na odbornom vzdelávaní asistentov rozhodcov, osôb pripravujúcich sa na skúšky odbornej spôsobilosti rozhodovať spotrebiteľské spory, ako aj ďalších zamestnancov SRS. Rozhodca je povinný zúčastňovať sa tých odborných seminárov, o ktorých to ustanovuje zákon, a seminárov, na ktorých mu zabezpečuje účasť zriaďovateľ SRS. Je povinný dbať na to, aby spĺňal zákonom vyžadované náležitosti pre výkon funkcie rozhodcu.

XVI.

Reprezentácia SRS

Rozhodca svojím konaním, správaním, vystupovaním a zovňajškom riadne a svedomito reprezentuje nielen seba, ale aj SRS. Koná tak, aby zachovával česť a dôstojnosť rozhodcovského konania SRS, ako aj svoju dobrú povesť. Rešpektuje činnosť ostatných rozhodcov, ako aj samotného SRS.

XVII.

Konflikt záujmov

Rozhodca postupuje v rozhodcovskom konaní tak, aby sa vyhol stretu záujmov a nezneužil svoje postavenie v rámci rozhodcovského konania i mimo neho na svoj osobný prospech ani na prospech akýchkoľvek tretích osôb. Rozhodca vykonáva svoju funkciu podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia. Je povinný vyhnúť sa akejkoľvek ingerencii vôle, pôsobeniu alebo nátlaku zo strany tretích osôb, ktoré by mohli ohroziť nestrannosť a nezávislosť rozhodcu. Rozhodca nesmie prijímať žiadne dary, odplaty ani žiadne iné zvýhodnenia, ktoré by mohli ohroziť alebo narušiť výkon jeho funkcie a jeho nestrannosť. Nesmie dovoliť, aby sa v súvislosti s výkonom svojej funkcie dostal do postavenia, v ktorom je zaviazaný oplatiť preukázanú láskavosť, alebo ktoré ho činí prístupným nežiaducemu vplyvu tretích osôb.

TRETIA ČASŤ

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

XVIII.

Kontrolný orgán

1. Funkciu kontrolného orgánu vykonávajúceho dohľad nad dodržiavaním Etického kódexu vykonáva Predsedníctvo SRS v zmysle platného a účinného Disciplinárneho poriadku SRS. Predsedníctvo SRS je oprávnené vyvodiť zodpovednosť za porušenie Etického kódexu zodpovednými osobami.

2. Predsedníctvo SRS prijíma podnety k prešetrovaniu činnosti zodpovedných osôb od účastníkov rozhodcovského konania, ich zástupcov, rozhodcov zapísaných v zozname SRS, a od ďalšej širokej verejnosti. Podnety, ktoré sú anonymné alebo zjavne nedôvodné Predsedníctvo SRS neprijíma. Podrobnosti postupu Predsedníctva o rozhodovaní o podaných podnetoch podrobne upraví Disciplinárny poriadok SRS.

XIX.

Zverejnenie a účinnosť

1. Meniť a dopĺňať Etický kódex je oprávnený Zriaďovateľ SRS.
2. Zriaďovateľ SRS je povinný zverejniť Etický kódex na svojej webovej stránke.
3. V prípade, ak sa Etický kódex zverejní podľa ods. 1 a 2 vo viacerých jazykových mutáciách, aplikačnú prednosť má znenie uverejnené v slovenskom jazyku.
4. Etický kódex nadobúda platnosť a účinnosť 1. 1. 2015.