



STÁLÝ ROZHODCOVSKÝ SÚD
zriadený pri Rozhodcovská a mediačná
č. zápisu SRS 001

zriadený záujmovým združením právnických osôb Rozhodcovská a mediačná
so sídlom združenia Dunajská 15, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 45 744 581
zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-
2014/094586

Správa o činnosti

v súvislosti s rozhodovaním spotrebiteľských sporov za rok 2018

vypracovaná v súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní

Autor správy o činnosti:	JUDr. Martin Kováčik, predseda
Dátum vypracovania správy o činnosti:	31.01.2019
Správu o činnosti schválil:	JUDr. Ján Huňady, člen predsedníctva
	JUDr. Simona Radosová, člen predsedníctva
	JUDr. Martin Kováčik, člen predsedníctva
Dátum schválenia správy o činnosti:	22.03.2019

O B S A H

1. SRS RAM A JEHO ORGÁNY V ROKU 2018	3
2. ROZHODCOVIA OPRÁVNENÍ ROZHODOVAŤ SPOTREBITEĽSKÉ SPORY PRED SRS RAM	6
3. ČINNOSŤ SRS RAM V ROKU 2018	7
4. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE § 12 ODS. 2 ZOSRK ZA ROK 2018	8
5. KONTAKTNÉ ÚDAJE	10

1. SRS RAM A JEHO ORGÁNY V ROKU 2018

- Činnosť Stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri Rozhodcovská a mediačná (ďalej ako „SRS RAM“) je vykonávaná v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (ZoRK) a v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ZoSRK) na základe oprávnenia na rozhodovanie spotrebiteľských sporov udeleným Ministerstvom spravodlivosti SR pod č. SRS 001

- **Zriaďovateľ rozhodcovského súdu**

Rozhodcovská a mediačná, záujmové združenie právnických osôb

so sídlom Dunajská 15, 811 08 Bratislava, IČO: 45 744 581, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb Okresným úradom Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-2014/094586
v mene kt. koná **JUDr. Martin Kováčik**, predseda združenia

- **Sídlo rozhodcovského súdu**

Dunajská 15, 811 08 Bratislava

- **Orgány SRS RAM**

❖ **Výkonné orgány: Predsedníctvo SRS RAM, predseda SRS RAM a podpredseda SRS RAM**

- JUDr. Martin Kováčik, predseda SRS RAM, člen predsedníctva
- JUDr. Simona Radosová, podpredseda, člen predsedníctva
- JUDr. Ján Huňady, člen predsedníctva
- JUDr. Daniela Čičaková, náhradník predsedníctva
- Mgr. Jarmila Chomová, náhradník predsedníctva

Činnosť regulovaná Štatútom SRS RAM

❖ **Pomocné orgány: Administratívne oddelenie a Právne oddelenie**

- úkony súvisiace s vedením a zakladaním rozhodcovských spisov a registrov
- úkony spojené s príjmom podaní a doručovaním písomností v rozhodcovskom konaní
- vyznačovanie právoplatnosti a vykonateľnosti
- telefonická a emailová komunikácia s účastníkmi konania
- zápis pojednávaní
- archivácia spisov
- vyrubovanie poplatkov
- iná administratívna činnosť vyplývajúca z vnútorných predpisov rozhodcovského súdu alebo zadaná predsedom súdu alebo rozhodcami
- príprava podkladov pre rozhodcov
- koncipovanie rozhodcovských rozhodnutí
- zabezpečovanie a vedenie procesných úkonov v rozhodcovskom konaní
- kontrola administratívneho vedenia spisu

- **Vnútorne predpisy SRS RAM týkajúce sa spotrebiteľského rozhodcovského konania**
 - ❖ **Štatút rozhodcovského súdu**
 - organizačná štruktúra stáleho rozhodcovského súdu vrátane voľby alebo menovania predsedníctva, predsedu a ich pôsobnosti
 - vecná pôsobnosť stáleho rozhodcovského súdu
 - podmienky zápisu do zoznamu rozhodcov stáleho rozhodcovského súdu
 - opatrenia na zabezpečenie odbornej úrovne rozhodcov a systematické odstraňovanie a nápravu nedostatkov vyplývajúcich z disciplinárnych konaní a konaní o zrušení rozhodcovských rozsudkov
 - orgán stáleho rozhodcovského súdu na rozhodovanie o námietke proti rozhodcovi
 - spôsob prideľovania vecí rozhodcom
 - postup pri prešetrovaní sťažností
 - ❖ **Rokovací poriadok rozhodcovského súdu upravujúci spotrebiteľské rozhodcovské konanie**
 - pravidlá konania pred stálym rozhodcovským súdom vrátane postupu pri rozhodovaní o námietke voči rozhodcovi
 - pravidlá rozhodovania o trovách spotrebiteľského rozhodcovského konania,
 - pravidlá zmierovacieho konania,
 - ďalšie pravidlá konania súvisiace s ochranou záujmov účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania
 - ❖ **Pravidlá o trovách rozhodcovského konania**
 - úprava poplatkov a iných trov rozhodcovského konania a ich náhrada
 - sadzobník poplatkov
 - ❖ **Etický kódex**
 - etické a morálne princípy a zásady
 - základné práva a povinnosti v oblasti právnych, etických a morálnych záväzkov vyplývajúcich z predmetu a z výkonu činnosti
 - ❖ **Spravovací a kancelársky poriadok**
 - správa organizácie a správa rozhodcovského súdu v oblasti jeho administratívnej, technickej a ekonomickej činnosti
 - ❖ **Disciplinárny poriadok**
 - dodržiavanie a aplikácia ZoSRK a vnútorných predpisov rozhodcovského súdu všetkými osobami, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných a iných úloh podieľajú na plnení úloh Rozhodcovského súdu
 - vnútorné disciplinárne konanie, konanie o sťažnosti

2. ROZHODCOVIA OPRÁVNENÍ ROZHODOVAŤ SPOTREBITEĽSKÉ SPORY PRED SRS RAM V ROKU 2018

V Zozname rozhodcov pre **spotrebiteľské spory** stálego rozhodcovského súdu zriadeného pri záujmovom združení právnických osôb Rozhodcovská a mediálna, na základe rozhodnutia Predsedníctva v zmysle článku V. bod 8 písm. b) Štatútu Stálego rozhodcovského súdu sú zapísaní títo rozhodcovia:

- **JUDr. Marian Ďurana, PhD.** - advokát, správca KP, odborný asistent na Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
- **JUDr. Ján Huňady** - advokát
- **Mgr. Jarmila Chomová** - advokát
- **JUDr. Martin Kováčik** - advokát, správca konkurznej podstaty
- **JUDr. Jozef Novák** - advokát
- **JUDr. Silvia Mečiarová** - advokát
- **doc. JUDr. Ing. Bernard Pekár, PhD.** - advokát, správca konkurznej podstaty, docent pôsobiaci na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave a na Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
- **Mgr. Ing. Michal Radosa** - advokát
- **JUDr. Radovan Szárszoi** - advokát

3. ČINNOSŤ SRS RAM V ROKU 2018

- SRS RAM viedlo prevzaté rozhodcovské konania, viackrát vykonaná lustrácia spisov, kategorizácia spisov, urgencia rozhodcov
- zriaďovateľ SRS RAM prijal záver, že vzhľadom na dvojročný nulový nápad vecí, v priebehu roku 2019 je predpoklad ukončenia všetkých rozhodcovských konaní a činnosti rozhodcovského súdu
- Rozhodcovia SRS RAM pristúpili k rozhodovaniu vo veci samej alebo k potrebným procesným rozhodnutiam (ako zmena účastníka, zmena žaloby, čiastočné späťvzatie žaloby, späťvzatie žaloby)
- Rozhodcovia SRS RAM ako aj pracovníci boli poučení v zmysle nového nariadenia GDPR o ochrane osobných údajov
- Rozhodcovia SRS RAM sa zúčastnili Plén rozhodcov, ktorých predmetom boli diskusie na aktuálne témy novelizovanej právnej úpravy, najmä v súvislosti s vysokým nápadom späťvzatí návrhov v dôsledku oddĺžení fyzických osôb – účastníkov konania, GDPR, na témy rozhodcovského konania a spotrebiteľskej problematiky, vo svetle rozhodovacej praxe súdov SR ako aj v európskom kontexte
- Predsedníctvo SRS RAM zasadalo podľa potreby, za účelom riadneho organizovania a kontroly činnosti SRS RAM, na zasadnutiach prijímalo rozhodnutia v zmysle Štatútu SRS RAM
- SRS RAM predĺžilo funkčné obdobie rozhodcov

4. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE Z.Č. 335/2014 Z.Z. O SPOTREBITEĽSKOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ ZA ROK 2018

Rozhodcovský súd týmto v súlade s § 12 ods. 2 ZoSRK zverejňuje **informácie o**

- a) počte žalôb a najčastejších nárokov, ktorých sa účastníci domáhajú,
- b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom,
- c) počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia,
- d) priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania,
- e) miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie,
- f) členstve, prípadne spolupráci stáleho rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.

a) Informácia o počte žalôb a najčastejších nárokov, ktorých sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania domáhajú

- v roku **2018** bolo doručených SRS **0** žalôb

b) Informácia o najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom

- na základe zistení z minulých období z vlastnej činnosti, najčastejšie dôvody, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom, je skutočnosť, že **spotrebiteľ si neplní zmluvné povinnosti riadne a včas**, nespláca riadne dohodnuté splátky úveru, čím sa dostáva do omeškania a po splnení zákonných a zmluvných podmienok pristupuje veriteľ k vyhláseniu predčasnej splatnosti úveru a požaduje vrátenie poskytnutého úveru s príslušenstvom
- vzhľadom na skutočnosť, že SRS RAM nebola v roku 2018 doručená žiadna nová žaloba, nie je možné v tomto období hodnotiť informácie o najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom

c) Informácia počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia

- v roku **2018** bolo zastavených **599** spotrebiteľských rozhodcovských konaní,
- dôvody zastavenia rozhodcovského konania:
 - **spät'vzatie žaloby (pre úhradu dlhu, pre úmrtie žalovaného, mimosúdna dohoda, neuvedený dôvod spät'vzatia)**
 - **absencia právomoci SRS**

d) Informácia o priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania

- v roku **2018** bola priemerná dĺžka spotrebiteľského rozhodcovského konania 907 dní

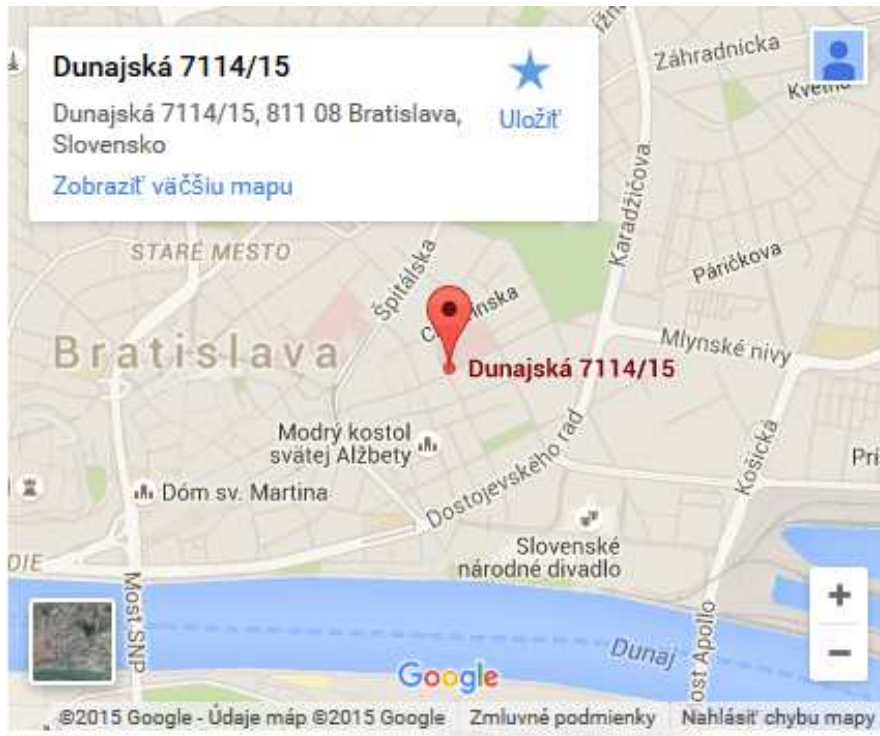
e) Informácia o miere, v akej sú rozhodnutia stálego rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie

- SRS RAM **nemá informáciu** o tom, v akej miere sú dobrovoľne plnené rozhodnutia stálego rozhodcovského súdu

f) Informácia členstve, prípadne spolupráci stálego rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

- SRS RAM **zatiaľ nie je členom ani nespolupracuje** s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

5. KONTAKTNÉ ÚDAJE



STÁLY ROZHODCOVSKÝ SÚD

zriadený pri Rozhodcovská a mediálna

Dunajská 15

811 08 Bratislava

www.stalyrozhodcovskysud.sk

Tel: 02/52 49 21 58

Email: podatelna@rozhodcovska-mediacna.sk Úradné hodiny: pracovné dni od 9.00 do 11:30 hod a od 12:30 do 16:00 hod